

ИНСТРУКЦИЯ

Разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушения

Электроснабжения

Куда звонить?

В случае длительного отключения электроэнергии Вы можете уточнить информацию по «горячей линии» МУП НМПЭС(8(34783)5-04-04) или в Единой дежурно-диспетчерской службе г.Нефтекамска(8(34783)2-20-79).

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у диспетчера ЕДДС, инженера ОДС, которому одновременно звонят из всех отключённых домов, часто бывает занята телефонная линия. Телефонные номера аварийной службы УЖХ,УК,ТСЖ(ООО «Ремжилстрой»(4-04-02),ООО «Жилсервис»(3-41-11) и др.) обычно размещены на доске объявления каждого подъезда многоэтажного дома.

Помните, что специалисты МУП НМПЭС, ООО «Ремжилстрой» и др. постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по ликвидации аварии.

Что не делать при отключении электроэнергии.

1. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
2. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение.
3. Не приближайтесь к проводам, повисшим низко над землёй.
4. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.
5. Не заходите на территорию огороженных энергообъектов, не проникайте в закрытые помещения.
6. Не устраивайте временные электропроводки.
7. Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ!

Если нет света в квартире или частном доме.

Вариант 1

Сработал автоматический выключатель, установленный у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке.

ПРИЧИНА: нагрузки на коммунальные электрические сети превысила допустимую – одновременно включено в сеть большое количество электроприборов.

Что делать?

1. Отключить все электроприборы, вынуть вилки из розеток, выключить выключатели.
2. Выключить автомат.
3. Снизить нагрузку на электрическую сеть.

Внимание!

Если в Вашем доме установлены плавкие предохранители, не проводите замену пробок самостоятельно - обратитесь к специалисту.

На лестничных клетках нельзя проверять исправность предохранителей испытательной лампой.

Вариант 2

Проблемы с проводкой.

Если после повторного включения автомата со сниженной нагрузкой на электрическую сеть, свет отключился снова, возможны проблемы с электрической проводкой в помещении.

Что делать?

Обратитесь к специалисту.

Внимание!

Не пытайтесь проверять неисправность электропроводки, чинить или менять её самостоятельно. Не подвергайте жизнь смертельной опасности.

Если нет света во всем доме.

Что делать?

1. Обратитесь к работникам УЖХ, УК, ТСЖ за объяснениями.
2. Узнайте причину отключения электричества и сроки по её устранению.

Если нет света в квартале, районе, населённом пункте.

Вариант 1

Профилактические работы: электроэнергия отключена кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр - электроснабжение будет восстановлено в течении нескольких минут;

Вариант 2

Плановый ремонт энергообъектов:

1. электроэнергия отключена в рамках планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района;
2. объявления о плановых отключениях размещаются в городской прессе, входных дверях подъездов многоквартирных домов;
3. информацией о плановых отключениях обладает городская, районная и сельская администрация, УЖХ, УК или ТСЖ.

Вариант 3

Аварийное отключение:

Временный перерыв в электроснабжении потребителей, вызванный неплановым отключением оборудования электрических сетей, по следующим причинам:

1. неблагоприятные погодные условия;
2. отказ в работе или повреждение оборудования электрических сетей;
3. повреждение во внутренних сетях потребителя;
4. воздействие посторонних лиц или организаций;
5. хищение;

Информация об отключениях поступает в диспетчерскую службу МУП НМПЭС.

Предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения восстановительных работ.

Начальник ОДС

А.В.Косолапов